

# データ復旧サービスのご案内

日本データ復旧サービスセンターにお問い合わせいただきまして、誠にありがとうございます。媒体送付先のご案内ならびにデータ復旧作業の同意書となりますので、ご確認のほどよろしくお願い致します。ご不明な点がございましたら、お気軽にフリーダイヤルにお電話ください。お申し込みいただく際は、パソコン本体のみ、もしくは記憶媒体のみを下記住所までお送りください。

## 送付先:

〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT 森ビル5F

日本データ復旧サービスセンター 宛

フリーダイヤル:0120-194-119

FAX

:03-5733-7012

## パソコンその他記憶媒体(USB や外付けハードディスクなど)の発送方法

パソコンをお送りいただく際には、運送中の障害を防ぐため、パソコン専用の資材で梱包いただくことをおすすめ致します。

ヤマト運輸 パソコン宅急便 0120-01-9625 (携帯サイト <http://9625.jp>)

日本通運 パソコンポ 0120-97-2259

送料はお客様のご負担とさせていただきます。

ご来社される場合、お手数ですが、事前にご来社時間をご予約ください。

## 【事前確認事項】

必ず「同意書」の文面をお読みになり、ご署名・ご捺印の上、同意書の最初のページとデータ調査依頼書、不具合診断書(計3枚)を事前にFAXでお送りください。(FAXで送ることができない場合はパソコンなどと一緒にご郵送ください。)

電源コード、マウス等をお送りいただく必要はありません。(OSが起動可能な場合や、DVカメラ製品、サーバ機器の場合は必要な場合がありますので、詳細はお問い合わせください。)

配送にご利用いただいた箱等は弊社で処分する場合がありますので、処分してもかまわないものでお送りください。

### 【4つの安心】

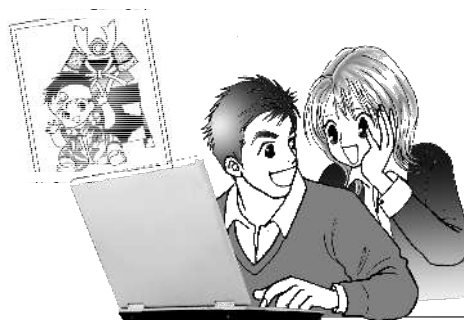
初期調査費用が**無料!**

復旧できなかった場合の解体費用が**無料!**

復旧できなかった場合は作業料金をいたしません。

**成功報酬型!**

**年中無休で営業中!**



### 初期調査費用は無料です。(ただし、以下の場合は有償となります)

初期診断で概算金額をご案内させていただきます。ご了承いただいた場合は残りの作業を進めて、報告書を作成させていただきます。報告書を受領後にキャンセルされた場合は、キャンセル手数料1万円(税込)をお支払いいただきます。キャンセルで返却の際、佐川急便の代引きサービスにてご請求させていただきます。ハードディスクだけお送りいただいた方は手数料 5,000 円税込のみとなります。物理障害と判定された場合は、第2次調査のための物理調査費用が必要となります。

### 注意事項

1. パソコン、その他記録媒体の修理は行っておりません。データの取出しのためのサービスとなります。
2. 復旧データの入れ戻しについては、お客様ご自身でお願いいたします。  
会計ソフト、住所録など各アプリケーションソフトウェアの戻し方等については、各ソフトメーカー様へお問い合わせください。  
また、データの入れ戻しサポートをご希望のお客様には有償にて「出張サポート」をご用意しております。
3. 復旧をキャンセルされた場合や復旧不可の場合の返送費用は、お客様のご負担となります。

## 日本データ復旧サービスセンター

TEL:0120-194-119

FAX:03-5733-7012

data119@aos.com

(年中無休/24時間対応)

法人様
個人様

特急調査(優先対応)ご希望(右欄へ をお願いします。)

13,000 円(税込)

復旧の可否に関わらず費用が発生いたします。

調査後の復旧費用が通常料金の2割増しとなります。

本特急調査費は事前にご入金ください。

<振り込み先>三菱東京 UFJ 銀行 渋谷支店

普通 2716463 エーオーエス テクノロジーズ(カ)

お振り込み手数料はお客様のご負担となります。

ご記入日 年 月 日

媒体到着予定日 年 月 日

フリガナ		
会社名	部署名	
ご住所(*) 〒 -		
TEL(*) 携帯電話(*)	FAX(*)	E-mail(*)
フリガナ(*)	印	
名前(*)		
ご報告希望時間及び報告方法について( FAX E-mail 郵送 その他)		

「個人のお客様は「\*」の箇所のみご記入ください」

媒体 (ハードディスク等) 送付先
-------------------------

〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT 森ビル5F

日本データ復旧サービスセンター 宛 TEL:0120-194-119 (新規お問い合わせ)

FAX:03-5733-7012

配送にご利用いただいた箱等は弊社で処分する場合がございます。処分しても構わないものでお送りください。

ご紹介先

パソコンメーカー様のご紹介( )

ハードディスクメーカー様のご紹介( )

ソフトウェアメーカーさまのご紹介( )

日本データ復旧サービスセンターのホームページをご覧になって

AOS(ファイナルデータ)ユーザ様

検索エンジン(Google、Yahoo!)(その他: )

その他( )

# 不具合状況診断票

日本データ復旧サ-ビスセンター  
フリーダイヤル:0120-194-119  
FAX:03-5733-7012

Web

より多くのデータの復旧を図るために、下記の項目についてご協力をよろしくお願い申し上げます。  
お分かりになる範囲でご記入いただければ結構です。

後日、ご連絡をこちらから差し上げるときにご案内がスムーズに行えます。また、復旧をご依頼される場合、不具合媒体を送る前に、

**事前にFAXで弊社へご送信していただくか、媒体に同封して郵送していただけるようお願いいたします。**

## 1. 復旧を希望されるデータについて

a.復旧を希望されるフォルダをご記入ください。				
My Documents	My Pictures	My Video	お気に入り	デスクトップ
Dドライブのデータ その他( )				
復旧希望のデータの保存先がご不明の場合には下記bの記入のみでも結構です。				
b.復旧を希望されるファイルの詳細をご記入ください。				
デジカメ写真(枚数: 枚、容量: MB/GB、撮影時期: ~ )				
動画(容量: MB/GB、撮影日: 、作成方法: 撮影された動画 テレビ録画 ダウンロードした動画)				
音楽( iTunes(iPod) SonicStage 1. WindowsMediaPlayer その他: )				
Word Excel PowerPoint Access 2 一太郎 PDF イラストレーター フォトショップ				
CADデータ(ソフト名: )				
会計・経理データ(ソフト名: )				
筆まめ 筆王 筆ぐるめ 宛名職人 その他はがきソフト( )				
Outlook Windowsメール WindowsLiveメール OutlookExpress その他メール( )				
その他( )				

注意 1 SonicStageに関しては、ファイルが暗号化されているため、データを戻してもお聞きにならない場合があります。

注意 2 Accessに関しては復旧後正常にファイルが開かない場合はデータベース復旧もご用意しております。

## 2. 使用環境について(問題発生時の構成)

障害媒体	内蔵ハードディスク(パソコンを使用の場合はこちら)	外付けハードディスク	NAS
	USBメモリ	メモリカード	その他( )
障害媒体容量	メーカー名	型番	容量
			GB
OSは?	Windows7	WindowsVista	WindowsXP/NT/2000
	Windows95	Linux UNIX	Mac OS その他( )
媒体使用年数	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満
			5年以上

## 3. 不具合症状について

OS(Windows等)は起動しますか?(パソコンの場合) OS上で認識しますか? (外付けハードディスク、メディアの場合)	する しない
電源のON/OFFをくりかえし行いましたか? (パソコンの場合)	はい いいえ *電源のON/OFFは、データの症状を悪化させる原因になる場合があります。新たに機器への電源投入はお控えください。
データが消えてしまった原因について お分かりでしたらご記入ください。	削除してしまった 急にOS(Windows)が起動しなくなった フォーマット/リカバリーしてしまった ハードディスクがカタカタと音がする 原因不明
データが消えてしまった後に何かされたことが あればご記入ください。	

2.3についてはご不明な場合は空白でも結構です。

# データ復旧作業依頼同意書

必ずご理解の上、ご同意の署名をお願い致します。

日本データ復旧サービスセンター宛

FAX 03-5733-7012

こちらの用紙は媒体発送前に上記へ必ずFAXで送付、またはパソコン等に同封をお願いいたします。

Web

下記の同意事項をよくお読みの上、本同意書にご署名ご捺印ください。本同意書はFAX(03-5733-7012)でご送信いただくか、お客様が控え(コピー)を取り、本同意書の原本を媒体、またはパソコン本体に同梱の上、ご発送いただけますよう、お願い申し上げます。

1から13までの下記同意事項を了解の上でデータ復旧の調査作業を貴社に依頼することに同意致します。

で囲んでください	はい	いいえ	お名前	㊟
----------	----	-----	-----	---

媒体発送日: 年 月 日

E-mail

ご記入いただいた、メールアドレス宛に弊社の新商品、サービスなどの各種情報をお送りしてもよろしいでしょうか？  
(ご記入のない場合は了承とみなさせていただきます。) はい いいえ

## 【ご協力をお願い】 調査結果報告方法に関して

弊社にて復旧作業後の結果報告方法を下記の中よりお選び下さい。書面(A4用紙)での報告になります。  
(ご回答いただくことにより、スムーズにお客様へ結果を報告できます。)

で囲んでください (いずれかひとつ)

FAX ・ メール(携帯メールは不可) ・ 郵送

**FAXをお持ちの方はできるだけFAXをお選びいただくようお願い致します。**

### [同意事項]

AOS テクノロジーズ株式会社は、下記事項の内容をお客様にご同意いただくことを前提として、データ復旧サービスをお引き受け致します。本サービスは、あくまでお客様のシステムでは認識できなくなったデータを復旧することにあります。したがって、下記の事項にご同意いただけない場合、作業を進めることができません。必ず内容をご確認の上、ご同意くださいますようお願い申し上げます。

1. 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスであり、以下の機能・サービスは含みません。

- A) 原因解析: 不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問・保証には応じられません。
- B) 修理: お客様の再利用を前提とした磁気媒体の修理は、このサービスに含まれません。
- C) アプリケーションの復旧: アプリケーションは実行ファイル(.exe)以外に多くのライブラリ(.dll/.ocx 他)と連携して動作している場合、実行ファイル(.exe)が正常に復旧できても、当該アプリケーションが正常に動作することを保証いたしません。

2. より多くのデータを回収するため、磁気媒体に書込みを行う場合がありますので、お預かりした被調査媒体に対する原状回復の責を負いません。また、お客様のお手元で正常であっても、被調査媒体のお預かりから返却迄の間に多くの過程・作業を経ますので、このすべての過程で発生する瑕疵・障害(注)について一切責任を負いません。今現在見えているデータのバックアップの責任は、お客様ご自身にあります。

(注)磁気媒体(ハードディスク等)が劣化している場合、復旧作業後に起動しなくなったり、バッドセクター(読取り書き込みのできない破損したセクター)が発生する等の可能性がございます。

3. 磁気媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。また、磁気媒体上のファイルに残された情報・データが示す通りの回収を行います。含まれるデータの状態については一切関与または保証致しません。磁気媒体をお預かりした時点で、すでに破損しているデータは、破損したデータとして回収されます(注)。

(注)回収したファイルが実行ファイルの場合、正常に起動できない、一部の機能が使えない等の可能性、また、画像ファイルの場合、画像の一部が欠損している等の可能性があります。)

4. 装置、磁気媒体の輸送中の事故については関与せず、責任を負いません。事故に関する保険および

安全な梱包はお客様の責任において行っていただく必要があります。

5. 復旧データについてはデータの整合性があまり良くない場合でも、データをご提供する場合は、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。また、ご提供する磁気媒体は、回収データの受渡しを唯一の目的としその目的のためには有効であっても、受渡し以降もおお客様のデータ保存用として継続使用可能であることを保証するものではありません。  
回収した復旧データの受渡し用の磁気媒体は、原則として、弊社で用意したものを使用致します。お客様から送付された媒体を回収データの受渡し用に使用する場合、当該媒体に作業中に発生する一切の障害について、弊社は責任を負いません。
6. 媒体上に記録されているデータは、お客様に著作権があることを前提として、本サービスを提供致しません。復旧したデータにより第三者に生じた利益、不利益についてはお客様の責任であり、弊社は一切の責を負いません。
7. OS 起動/シャットダウンによる媒体へのデータ書込み防止のため、お客様よりお預かりした PC 及び媒体での OS 起動確認作業は行っておりませんのでご了承ください。ご送付前に今一度、お客様にて動作確認を行っていただきますようお願い申し上げます(注)。  
(注)起動しなかった PC が、解体・組み立て中のクリーニング作業等により稀に起動するようになることがあります。その場合でも、通常と同じ作業工数、時間をかけるため、復旧費の全額を申し受けますので、ご了承ください。
8. ハードディスクを PC から取り出す場合、PC を解体することがあります。PC を解体した場合、メーカーによる保証を受けることができなくなる場合があります。また、ハードディスクの物理障害の場合、ハードディスクの開封を行う場合があります。ハードディスクを開封した場合、メーカーによる保証を受けることができなくなりますので、ご了承ください。
9. 既に解体したことのある PC(メーカーが正規の修理を行った場合を除く)の場合、解体・組み立てを正常に行えないことがあります。解体したことのある PC の場合、解体・組み立てにより生じた破損、障害には責任を負いません。  
また、弊社では細心の注意を払い PC の解体・組み立てを行います。解体・組み立て中に経年劣化しているパーツが破損、劣化することがあります。弊社の故意または過失によって破損等した場合を除き、解体・組み立てにより生じた破損、障害には責任を負いません。
10. 調査結果報告後、30日を経過した時点までに、復旧作業をご発注いただけない場合、調査過程の情報を消去致しますので、これ以降は調査作業からの再実施となります。  
30日を経過する時点までに、復旧作業をご発注いただけない場合、弊社で保管している障害磁気媒体をお客様に返却すると共に、保管しているすべてのデータを消去致します。
11. 復旧データ納品後、30日を経過した時点で、復旧作業時のデータは完全に抹消させていただいております。このため、30日経過後は、ご返却した PC、磁気媒体、復旧データの内容に関して弊社は一切対応できないとともに一切責任を負わないものとします。
12. 弊社の故意または過失により、媒体のデータが漏洩し、損害が生じた場合、弊社が賠償責任を負います。ただし、その額は、本サービスのためにお客様が支払った額を超えないものとします(注)。  
(注)弊社の故意または重過失により発生した損害であって、かつ本同意書が消費者契約法第2条第3項に定める消費者契約に該当する場合は、当社の損害賠償責任を一部免責する規定は適用されず、弊社が賠償責任を負います。
13. 物理調査作業ご発注の際に物理調査費を、復旧作業ご発注の際に復旧費を申し受けます。  
**また、お支払いはすべて現金払いまたは現金振込み、または代引きサービス(クレジットカード、現金、デビットカード)にてお願い致します(手形は取り扱っておりません)。**お振込みの場合、復旧費のお支払いが確認できた後に発送の手配をさせていただきます。  
(注1) 初期調査は無料ですが、初期調査で物理障害と判断された場合は、第2次調査となる別途の調査が必要です。物理調査ご発注の際に、事前に物理調査費を申し受けます。復旧のご発注をいただいた場合、復旧費をお支払いいただきます。復旧費用のお支払いは、現金(事前)、お振込み(事前)または代引きサービス(現金、クレジット、デビットカード)とさせていただきます。現金またはお振込みの場合は、お支払いの確認後に、お預かりした PC、媒体、復旧データのご返却をさせていただきます。  
(注2) 初期診断で概算金額をご案内させていただきます。ご了承いただいた場合は残りの作業を進めて、報告書を作成させていただきます。報告書を受領後にキャンセルされた場合は、キャンセル手数料 1 万円(税込)をお支払いいただきます。

ます。キャンセルで返却の際、佐川急便の代引きサービスにてご請求させていただきます。ハードディスクだけお送りいただいた方は手数料 5,000 円税込のみとなります。)物理障害と判定された場合は、第2次調査のための物理調査費用が必要となります。

(注3) 初期調査で復旧希望のデータが見つからなかった場合は、無料です。お客様へのご返却の送料のみご負担ください。  
【プライバシーポリシー】

お客様の個人情報取扱いについて

(1) 個人情報の利用目的

AOS テクノロジーズ株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様個人を識別する基本情報として、お客様の個人情報および当社とのお取引状況などの情報を以下の目的で利用致します。

・当社および当社グループ会社の商品の発送、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス、新商品、サービスなどの各種情報を提供させていただくため。

(2) 個人情報の提供

当社および当社グループ会社がお客様から収集させていただいた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示などをすることはありません。

- ・法令などに基づく場合。
- ・お客様の事前の承認、同意を得た場合。
- ・お客様および第三者の生命、身体、財産など公共の利益またはお客様の利益のため必要であると判断した場合。

【ご確認事項】

データ復旧サービスでは、パソコン本体の修理は行っておりません。データの取り出しのみとなります。取り出したデータはDVD-ROM や外付けハードディスクなどにコピーしてお渡し致します。

データは、障害メディアからの救出データになりますので、本サービスは100%のデータ復旧を保証するものではありません。データ復旧は、ハードディスク上にあるデータを取り出す作業になるため、壊れているファイルや破損しているファイルは、修復することはできません。一部破損データ等の存在は、ご理解の程、お願い致します。

データの入れ戻しについては、お客様自身で行っていただくことになります。会計ソフトや住所録など各アプリケーション・ソフトウェアの戻し方などについては、各ソフトメーカー様にお問い合わせください。弊社では、電話等でのサポートは行っていませんので、ご了承ください。データのお戻しサポートをご希望のお客様には、有償にて『出張サポート』をご用意させていただいておりますので、お問い合わせください。

< 媒体の発送方法について >



パソコン宅急便 フリーダイヤル  
0120-01-9625 に電話する。



ノートパソコン  
デスクトップパソコン

パソコン本体だけを玄関へ  
ケーブル類、足台は外してください。

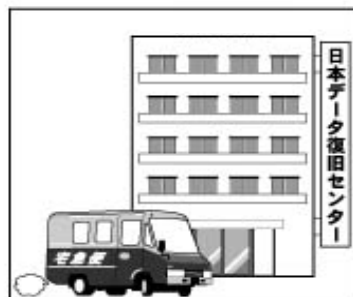
パソコンを安全に輸送するためのコツ

モニター、LAN ケーブル、キーボード、マウス、電源ケーブル、デスクトップタイプのパソコンの下部に取り付けてある足台(ベース)は、取り外してお送りください。  
デスクトップタイプのパソコンは、前面のフタをテープ類で固定してお送りください。

輸送事故の原因となる場合がありますので、上記内容をよくご確認ください。



パソコン専用の箱を持って  
宅配業者がお伺い致します。



発送完了。  
到着次第、調査を開始します。

パソコン&その他記憶媒体等の専用資材の選び方

(下記は、ヤマト宅急便様をご利用になる場合)

- ノートパソコン【16.1 インチ以下】 **BOX A**: 箱代 ¥600
- デスクトップ **BOX B** または **BOX C**: 箱代 ¥1,200
- 一体型 **BOX D** または **BOX E**: 箱代 ¥1,200
- 外付けハードディスク等 **精密機器ボックス**: 箱代 ¥300
- USB、CD、DVD 等 **薄型精密機器ボックス**: 箱代 ¥280

**運賃に関しては別途費用がかかります。**